Приложение

к Решению № 416

 от «09» «августа» 2019 г.

**Регламент предоставления государственной администрацией Каменского района и г. Каменка государственной услуги**

**«Предоставление бюджетных кредитов молодым семьям».**

**Раздел 1. Общие положения**

**1. Предмет регулирования Регламента**

1.Регламент предоставления государственной администрацией Каменского района и г. Каменка государственной услуги «Предоставление бюджетных кредитов молодым семьям» (далее – Регламент) разработан в целях повышения качества и доступности результатов предоставления государственной услуги по предоставлению бюджетных кредитов молодым семьям (далее – государственная услуга).

Регламент устанавливает стандарт предоставления государственной услуги, состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, формы контроля за исполнением настоящего Регламента.

**2. Круг заявителей**

2. За получением государственной услуги может обратиться молодая семья – семья в первые 5 (пять) лет после заключения брака (в случае рождения детей – без ограничения продолжительности брака) при условии, что хотя бы один из супругов не достиг 36 – летнего возраста, а также неполная семья, состоящая из родителя, не достигшего 36 – летнего возраста, и несовершеннолетнего ребенка при условии, что у обоих супругов, либо у родителя из неполной семьи отсутствует жилье, принадлежащее им (ему) на праве собственности в течении 3 (трех) лет, предшествующих обращению (за исключением комнаты в общежитии или долевой собственности размером менее 12 (двенадцати) квадратных метров от общей площади жилья).

Семья признается отвечающей требованиям молодой семьи в том числе, в случае если при соблюдении требований части первой настоящего пункта брак для одного или обоих супругов является вторым, при условии, что указанный (указанная) супруг (супруга) является вдовцом (вдовой) и ранее никто из супругов вновь созданной семьи не получал бюджетный кредит.

Заявителем может быть один из супругов молодой семьи, либо родитель из неполной семьи:

а) имеющий гражданство Приднестровской Молдавской Республики;

б) постоянно проживающий в пределах административно-территориальной единицы Приднестровской Молдавской Республики не менее 1 (одного) года до даты обращения о предоставлении бюджетного кредита;

в) имеющий постоянное место работы на территории Приднестровской Молдавской Республики не менее 1 (одного) года до даты обращения о предоставлении бюджетного кредита;

г) не имеющий задолженностей перед бюджетами различных уровней.

3. Бюджетные кредиты выдаются молодым семьям на следующих условиях:

а) целевое назначение – приобретение молодыми семьями жилья
на территории Приднестровской Молдавской Республики или строительных материалов для строительства домовладений на территории Приднестровской Молдавской Республики;

б) срок бюджетного кредита – до 5 (пяти) лет;

в) размер процента – 1 (один) процент;

г) максимальный размер предоставляемой суммы – 160 000 (сто шестьдесят тысяч) рублей Приднестровской Молдавской Республики.

4. Право на получение бюджетного кредита может быть реализовано только один раз.

Обязательным условием предоставления бюджетного кредита является обеспечение исполнения обязательств одним из способов:

а) залог;

б) поручительство.

**3. Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги**

5. Заявление о предоставлении бюджетного кредита подается в государственную администрацию Каменского района и г. Каменка, через Службу «Одно окно».

6. Всю контактную информацию о месте нахождения, графике работы, справочные телефоны отделов и управлений, участвующих в подготовке решения о предоставлении бюджетных кредитов молодым семьям, адреса электронной почты и иную необходимую информацию заявитель может получить на расположенных в уполномоченном органе информационных стендах, а также на следующих официальных сайтах:

1) Государственная администрация Каменского района и города Каменка - http://camenca.org/; справочный телефон службы «Одно окно»: 0 (216) 2-16-67;

2) Государственная информационная система «Портал государственных услуг ПМР» (далее – Портал) https://uslugi.gospmr.org/.

7. График работы службы «Одно окно»:

Понедельник – Пятница: с 08:00 по 17:00, перерыв на обед 12:00-13:00.

Выходные: суббота, воскресенье.

По решению руководителя уполномоченного органа график работы службы «Одно окно» может быть изменен.

8. Информация о графике (режиме) работы предоставляется по справочным телефонам, а также размещается на информационном стенде и официальном сайте уполномоченного органа.

9. По вопросам предоставления бюджетного кредита заявители могут получить информацию:

а) у специалистов службы «Одно окно» соответствующих государственных администраций города (района);

б) у специалистов профильного Управления соответствующих государственных администраций городов (районов) (в том числе в телефонном режиме);

в) на официальном сайте уполномоченного органа;

г) при письменном обращении в уполномоченный орган.

10. На официальном сайте государственных администраций городов (районов) должна размещаться следующая информация:

1) исчерпывающий перечень документов, необходимых для подготовки получения бюджетного кредита молодым семьям;

2) срок подготовки решения о предоставлении бюджетных кредитов молодым семьям;

 3) порядок выдачи решения о предоставлении бюджетных кредитов молодым семьям;

5) исчерпывающий перечень оснований для отказа в подготовке решения о предоставлении бюджетных кредитов молодым семьям;

6) форма заявления, используемая для подготовки решения о предоставлении бюджетных кредитов молодым семьям;

7) извлечения из настоящего Регламента, иных нормативных правовых актов, регулирующих порядок подготовки и выдачи решения о предоставлении бюджетных кредитов молодым семьям.

Полный текст Регламента размещается на официальном сайте уполномоченного органа.

11. На информационных стендах в фойе государственных администраций городов (районов) размещаются:

1) информация, предусмотренная пунктом 8 настоящего Регламента;

2) информация о графике работы Службы «Одно окно», осуществляющей прием (выдачу) решения, адрес, а также информирование о подготовке и выдаче решения о предоставлении бюджетных кредитов молодым семьям;

3) номер телефона Службы «Одно окно»;

4) графики приема заявителей должностными лицами Службы «Одно окно», ответственными за приём заявлений.

**Раздел 2. Стандарт предоставления государственной услуги**

**4. Наименование государственной услуги**

12. Государственная услуга «Предоставление бюджетных кредитов молодым семьям»; (далее – государственная услуга).

**5. Наименование государственного органа, предоставляющего государственную услугу.**

13. Государственная услуга предоставляется государственной администрацией Каменского района и г. Каменка.

Рассмотрение материалов осуществляет Комиссия по предоставлению бюджетных кредитов молодым семьям и молодым специалистам на территории Каменского района (далее Комиссия).

**6. Описание результата предоставления государственной услуги.**

14. Результатом предоставления государственной услуги является оформление и выдача следующих документов:

а) решение о предоставлении бюджетных кредитов молодым семьям;

б) заключение договора о предоставлении бюджетного кредита и перечислением денежных средств на счет заявителя;

в) уведомление об отказе в выдаче решении о предоставлении бюджетных кредитов молодым семьям.

**7. Срок предоставления государственной услуги, срок выдачи документа, являющегося результатом предоставления государственной услуги.**

15. Срок предоставления государственной услуги не должен превышать 13 (тринадцати) рабочих дней.

Комиссия рассматривает заявление в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента представления необходимых документов.

Государственная администрация утверждает решение Комиссии в течение 3 (трех) рабочих дней с момента принятия решения Комиссией.

Выдача бюджетного кредита осуществляется в порядке очередности по дате принятия решения о предоставлении бюджетного кредита, по мере поступления денежных средств, при условии, что на момент заключения договора заявитель подтвердит актуальность сведений, содержащихся в документах, послуживших основанием для принятия решения о предоставлении бюджетного кредита.

16. Срок принятия решения об отказе в подготовке и выдаче решения не устанавливается, но ограничивается требованиями к сроку, установленному для подготовки и выдачи решения со дня получения должностным лицом Службы «Одно окно» заявления с необходимыми документами.

Датой предоставления документов является день их получения органом, уполномоченным на оформление и выдачу решения.

**8. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги**

17. Государственная услуга предоставляется в соответствии с:

а) Законом Приднестровской Молдавской Республики от 19 августа 2016 года № 211-З-III «Об организации предоставления государственных услуг» (САЗ 16-33);

б) Постановлением Правительства Приднестровской Молдавской Республики от16 октября 2015 года № 272 «Об установлении единого порядка и условий предоставления на территории Приднестровской Молдавской Республики бюджетных кредитов молодым семьям и молодым специалистам» (САЗ 15-42);

в) Законом Приднестровской Молдавской Республики о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год;

**9. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, подлежащих предоставлению заявителем, способы их получения заявителем, порядок их предоставления**

18. Для получения решения о предоставлении бюджетных кредитов молодым семьям необходимо представить следующие документы:

а) заявление согласно Приложению № 1 к настоящему Регламенту;

б) копии документов, удостоверяющих личность;

в) копию свидетельства о регистрации брака;

г) справка с места работы;

д) справка о первом браке;

е) разрешительные документы на строительство либо документы, подтверждающие участие в строительстве, в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики;

ж) копия договора поручительства, если способом обеспечения исполнения обязательства является поручительство; копии документов, подтверждающих права на предмет залога, если способом обеспечения исполнения обязательства является залог;

з) справка финансовых учреждений об отсутствии кредиторской задолженности;

и) согласие супруга (супруги) на предоставление бюджетного кредита в письменной форме (для молодых семей);

л) копию нотариально заверенной доверенности (в случае представления документов представителем).

**10. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги,**

**которые находятся в распоряжении государственных органов**

**и иных органов, участвующих в предоставлении государственной услуги, которые заявитель вправе представить**

19. В целях сокращения количества документов, представляемых заявителями для получения государственной услуги, справка об отсутствии задолженности перед бюджетами различных уровней и справка об отсутствии на праве собственности недвижимого имущества (жилья) запрашиваются у исполнительных органов государственной власти, в распоряжении которых находятся данные документы, уполномоченным органом посредством государственной информационной системы «Система межведомственного обмена данными».

 **11. Указание на запрет требования от заявителя предоставления документов и информации или осуществления действий при предоставлении государственной услуги**

20. Уполномоченный орган не вправе требовать от заявителя:

а) представления документов и (или) информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики и настоящим Регламентом, регулирующими правоотношения, возникающие в связи с предоставлением государственных услуг;

б) представления документов и (или) информации, которые находятся
в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, иных государственных органов, организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг, в соответствии с нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики, за исключением документов, перечень которых утвержден действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики. Заявитель вправе представить указанные документы и (или) информацию в органы, предоставляющие государственные услуги, по собственной инициативе;

в) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственных услуг и связанных с обращением в иные государственные органы, организации, за исключением получения услуг, включенных в перечни, утвержденные действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики;

г) обращения за оказанием услуг, не включенных в Единый реестр государственных услуг, утвержденный действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики, а также представления документов, выдаваемых по результатам оказания таких услуг.

**12. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги**

21. Основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, являются:

а) представление не в полном объеме перечня документов, указанных в пункте 16 настоящего Регламента;

б) наличие в документах и материалах недостоверной или искаженной информации;

в) несоответствие представленных документов, предъявляемым к ним требованиям (отсутствие подписей уполномоченных лиц, печатей и штампов, утвержденных в установленном порядке).

**13. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги**

22. В предоставлении государственной услуги может быть отказано в случае:

а) предоставление недостоверной информации;

б) исправлений в подаваемых документах;

в) несоответствие сведений, указанных в представленных заявителем документах, фактическим данным.

**14. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины за предоставление государственной услуги или иной платы, взимаемой за предоставление государственной услуги**

23. За предоставление государственной услуги государственная пошлина не взимается.

**15. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями,**

**участвующими в предоставлении государственной услуги**

24. Для получения государственной услуги заявителю необходимо обратиться:

а) в органы записи актов гражданского состояния за получением справки о первом браке;

б) в государственную администрацию города (района) для получения разрешительных документов на строительство.

 **16. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата**

**предоставления государственной услуги**

25. Максимальный срок ожидания в очереди в случае непосредственного обращения заявителя (его представителя) для предоставления документов, необходимых для предоставления государственной услуги, или получения результата предоставления государственной услуги составляет не более 15 (пятнадцати) минут.

**17. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги**

26. Регистрация заявления о предоставлении государственной услуги осуществляется в день получения заявления.

В случае подачи заявления через Портал, заявление подлежит регистрации не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи заявления.

**18. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги**

**19. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной текстовой информации о порядке предоставления государственной услуги**

28. Информация о графике работы службы «Одного окна» размещается в здании органа уполномоченного на оформление и выдачу справки на видном месте.

29. Прием заявителей осуществляется в специально оборудованных помещениях (операционных залах или кабинетах).

Вход в помещения, в которых предоставляется государственная услуга, и передвижение по ним не должны создавать затруднений для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

30. Для ожидания приема заявителям отводятся места, оборудованные стульями, кресельными секциями или скамьями, столами (стойками) для обеспечения возможности оформления документов.

31. Помещение для приема заявителей должно быть оборудовано информационным стендом и оснащено справочным телефоном.

Информационные стенды должны располагаться на месте, доступном для просмотра (в том числе при большом количестве посетителей). Информация должна размещаться в удобной для восприятия форме.

32. Дополнительные требования к размещению и оформлению помещений, размещению и оформлению визуальной, текстовой информации не предъявляются.

**20. Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействия заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий**

33. Показателями доступности и качества предоставления государственной услуги являются:

1) возможность получения решения своевременно и в соответствии с настоящим Регламентом;

2) возможность получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления государственной услуги, в том числе в электронной форме;

3) возможность досудебного рассмотрения жалоб заявителей на решения, действия (бездействие) должностных лиц (специалистов), ответственных за предоставление государственной услуги;

4) количество взаимодействий заявителя со специалистами при представлении государственной услуги и их продолжительность.

**21. Иные требования, предоставления государственной услуги, в том числе в электронной форме**

34. Иные требования к предоставлению государственной услуги не предъявляются.

Государственная услуга подлежит размещению на Портал в целях информирования, подачи заявления и документов (при наличии электронной цифровой подписи), информирования о ходе предоставления государственной услуги, получения результата государственной услуги в электронной форме.

**Раздел 3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения**

**22. Перечень административных процедур**

35. Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры**:**

1) прием и регистрация представленных документов;

2) рассмотрение представленных документов и подготовки для рассмотрения на заседании Комиссии;

3) проведение заседания Комиссии и принятие решения;

4) оформление и выдача документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги;

Последовательность действий при предоставлении государственной услуги отражена в блок – схеме, установленной Приложением № 2 настоящего Регламента.

**23. Прием и регистрация представленных в уполномоченный орган документов**

36. Основанием для начала административной процедуры, предусмотренной настоящей главой Регламента, является получение уполномоченным органом документов, представленных заявителем лично, либо в электронной форме.

37. При получении уполномоченным органом документов, указанных в пункте 16 настоящего Регламента, специалист, ответственный за прием и регистрацию представленных в уполномоченный орган документов, осуществляет регистрацию представленных документов.

Регистрация представленных в уполномоченный орган документов осуществляется путем присвоения указанным документам входящего номера с указанием даты их получения уполномоченным органом.

38. Максимальное время приема одного комплекта документов составляет от 15 (пятнадцати) до 30 (тридцати) минут.

**24. Рассмотрение представленных в уполномоченный орган документов и их подготовка для заседания Комиссии**

39. Основанием для начала административной процедуры, предусмотренной настоящей главой Регламента, является получение должностным лицом (специалистом), ответственным за прием документов, представленных в уполномоченный орган документов.

40. В рамках рассмотрения представленных в уполномоченный орган документов осуществляется проверка на предмет наличия (отсутствия) оснований для отказа в предоставлении государственной услуги.

Документы подготавливаются для заседания Комиссии.

41. Максимальный срок для выполнения административных действий, предусмотренных настоящей главой Регламента не более 5 (пяти) рабочих дней.

42. Проведение заседания Комиссии 1 (один) рабочий день.

**25. Оформление и выдача документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги**

43. Основанием для начала административной процедуры, предусмотренной настоящей главой Регламента, является принятие решения Комиссией.

44. Уполномоченным должностным лицом подготавливается и оформляется решение, подлежащее выдаче заявителю.

45. В случае принятие решения об отказе в предоставлении услуги, в уведомлении указываются причины отказа со ссылкой на законодательство.

46. Решение Комиссии подлежит утверждению главой государственной администрации Каменского района и г. Каменка в течении 3 (трех) рабочих дней.

47. При непосредственном обращении в уполномоченный орган заявителя либо его представителя, действующего на основании доверенности, за получением документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги, уполномоченное должностное лицо выдает решение или уведомление об отказе в выдаче решения.

Максимальный срок для выполнения административной процедуры, предусмотренной настоящей главой, не более 6 (шести) рабочих дней.

Бюджетные кредиты выдаются в порядке очередности. О дате, времени и месте явки для заключения договора заявитель оповещается по телефону либо путем направления оповещения на Портал.

Перечисление заявителю денежных средств (кредита) осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента вступления Договора о предоставлении бюджетного кредита в силу.

**Раздел 4. Формы контроля за исполнением Регламента**

**26. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений настоящего Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятие ими решений**

48. Текущий контроль за полнотой и качеством предоставления, государственной услуги осуществляется руководителем уполномоченного органа предоставляющего государственную услугу, либо должностным лицом уполномоченным руководителем данного органа.

**27. Плановые, внеплановые проверки**

49. Контроль производится в форме плановых и внеплановых проверок должностных лиц, ответственных за предоставление государственной услуги, а также путем проведения служебных проверок.

Проверки проводятся с целью выявления и установления нарушений прав и законных интересов заявителей, рассмотрения жалоб заявителей на решения, действия (бездействие) должностных лиц уполномоченного органа, ответственных за предоставление государственной услуги, принятия решений по таким жалобам и подготовки ответов на них.

Контроль осуществляется непосредственно руководителем отдела (управления), в чьем подчинении находится должностное лицо уполномоченного органа.

**28. Проведение заседания Комиссии**

50. Основанием для начала административной процедуры, предусмотренной настоящей главой Регламента, является готовность материалов к рассмотрению.

О дате, времени и месте заседания Комиссии заявитель оповещается
по телефону либо путем направления сообщения в личный кабинет на Портал.

По итогам заседания Комиссии принимается одно из следующих решений:

а) о предоставлении государственной услуги;

б) об отказе в предоставлении государственной услуги.

Срок исполнения данной административной процедуры – 1 (один) рабочий день.

**29. Ответственность должностных лиц уполномоченного органа, за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги**

51. В случае выявления неправомерных решений, действии (бездействия) должностных лиц уполномоченного органа, ответственных за предоставление государственной услуги, и фактов нарушения прав и законных интересов заявителей, виновные должностные лица несут ответственность в соответствии с законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

52. Персональная ответственность должностных лиц уполномоченного органа, закрепляется в их должностных инструкциях в соответствии с законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

**30. Требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций**

53. Контроль за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций, обеспечивается посредством открытости деятельности уполномоченного органа при предоставлении государственной услуги, получения гражданами, их объединениями и организациями полной и достоверной информации о порядке предоставления государственной услуги, возможности досудебного (внесудебного) обжалования решений, действий (бездействия) уполномоченного органа и его должностных лиц.

**Раздел 5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, либо должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу**

**31. Информация для заявителя о его праве подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) органа и (или) его должностных лиц при предоставлении государственной услуги**

54. Заявитель имеет право подать жалобу (претензию) на решение и (или) действие (бездействие) уполномоченного органа, должностного лица уполномоченного органа либо государственного гражданского служащего при предоставлении государственной услуги (далее - жалоба).

**32. Предмет жалобы**

55. Предметом жалобы являются решения и (или) действия (бездействие) органов, предоставляющих государственные услуги, их должностных лиц, работников организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг, которые, по мнению заявителя, нарушают его права, свободы и законные интересы.

Заявитель имеет право обратиться в письменной форме с жалобой на действия (бездействия) должностных лиц, участвующих в реализации государственной услуги, в следующих случаях:

а) нарушение срока регистрации заявления о предоставлении государственной услуги;

б) нарушение срока предоставления государственной услуги;

в) требование у заявителя предоставления документов и (или) информации или осуществления действий, не предусмотренных действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики;

г) отказ в приеме у заявителя документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики, регулирующими правоотношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

д) отказ в предоставлении государственной услуги по основаниям, не предусмотренным нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики, регулирующими правоотношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

е) истребование у заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики;

ж) отказ органа, предоставляющего государственную услугу, его должностных лиц, работников организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

з) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

и) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики, регулирующими правоотношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

к) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов и (или) информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги.

**33. Органы государственной власти и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть направлена жалоба**.

56. Жалоба на решения и (или) действия (бездействие) должностных лиц органа, предоставляющего государственную услугу, подается руководителю данного органа.

Жалоба на решения и (или) действия (бездействие) органа, предоставляющего государственную услугу, его руководителя, подается в вышестоящий орган, вышестоящему должностному лицу, соответственно, в непосредственном ведении (подчинении) которого находится данный орган, руководитель.

57. В случае несогласия с результатами рассмотрения жалобы повторная жалоба может быть подана заявителем в вышестоящий орган (вышестоящему должностному лицу).

Жалоба на решения и (или) действия (бездействие) работников организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг, подается руководителям этих организаций.

**34. Порядок подачи и рассмотрения жалобы**

58. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление в органы, указанные в пункте 56 настоящего Регламента, жалобы от заявителя в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме на официальные сайты.

59. В жалобе должны содержаться следующие сведения:

а) фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства (месте пребывания) заявителя – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

б) наименование органа, предоставляющего государственную услугу, организации, участвующей в предоставлении государственной услуги, фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) их должностного лица, работника, решения и (или) действия (бездействие) которых обжалуются;

в) сведения об обжалуемых решениях и (или) действиях (бездействии) органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица, работника организации, участвующей в предоставлении государственных услуг;

г) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и (или) действием (бездействием) органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица, работника организации, участвующей в предоставлении государственных услуг;

д) личная подпись заявителя и дата.

Личная подпись заявителя не является обязательной в случаях, когда обращение заявителя направлено в порядке, предусмотренном формой подачи жалобы, установленной на официальном сайте органа, предоставляющего государственную услугу, организации, участвующей в предоставлении государственных услуг.

Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

**35. Сроки рассмотрения жалобы**

60. Поступившая жалоба подлежит рассмотрению не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

61. В случае обжалования отказа органа, предоставляющего государственную услугу, организации, участвующей в предоставлении государственных услуг, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение 2 (двух) рабочих дней со дня ее регистрации.

62. В случае если в жалобе отсутствуют сведения, указанные в пункте 59 настоящего Регламента, ответ на жалобу не дается, о чем сообщается заявителю при наличии в жалобе номера (номеров) контактного телефона либо адреса (адресов) электронной почты, либо почтового адреса.

**36. Перечень оснований для приостановления рассмотрения жалобы в случае, если возможность приостановления предусмотрена законодательством Приднестровской Молдавской Республики**

63. Основания для приостановления рассмотрения жалобы действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики не предусмотрены.

**37. Основания оставления жалобы без рассмотрения**

64. Уполномоченный орган вправе оставить жалобу без ответа в следующих случаях:

а) в жалобе содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, работника организации, участвующей в предоставлении государственных услуг, а также членов их семей. В данном случае заявителю сообщается о недопустимости злоупотребления правом;

б) в повторной жалобе не приводятся новые доводы или вновь открывшиеся обстоятельства, а предыдущая жалоба того же лица по тому же вопросу была ранее рассмотрена и разрешена по существу, при условии, что указанная повторная жалоба и ранее направленная жалоба направлялись в один и тот же орган, тому же должностному лицу, руководителю организации, участвующей в предоставлении государственных услуг. В случае поступления такой жалобы заявителю направляется уведомление о ранее данных ответах или копии этих ответов, после чего может быть принято решение о прекращении переписки с заявителем по данному вопросу (о чем заявитель предупреждается);

в) по вопросам, содержащимся в жалобе, имеется вступившее в законную силу судебное решение;

г) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики;

д) жалоба направлена заявителем, который решением суда, вступившим в законную силу, признан недееспособным;

е) жалоба подана в интересах третьих лиц, которые возражают против ее рассмотрения (кроме недееспособных лиц).

65. При наличии хотя бы одного из оснований, указанных в пункте 64 настоящего Регламента, жалоба оставляется без рассмотрения, о чем в течение 3 (трех) рабочих дней со дня регистрации жалобы, сообщается заявителю.

**38. Результат рассмотрения жалобы**

66. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

а) об удовлетворении жалобы, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики;

б) об отказе в удовлетворении жалобы.

**39. Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы**

67. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 66 настоящего Регламента, заявителю направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

Ответ заявителю направляется в той форме, в которой была направлена жалоба, за исключением случаев, когда в жалобе содержится просьба о направлении ответа в письменной или в электронной форме.

68. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 67 настоящего Регламента, дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим государственную услугу, организацией, участвующей в предоставлении государственных услуг, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства, и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

69. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 67 настоящего Регламента, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

70. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления все имеющиеся материалы направляются лицом, уполномоченным на рассмотрение жалоб, в органы прокуратуры.

**40. Порядок обжалования решения по жалобе**

71. Решение по жалобе может быть обжаловано в судебном порядке.

**41. Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы**

 72. При рассмотрении жалобы заявитель имеет право обращаться с просьбой об истребовании информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

**42. Способы информирования заявителей о порядке подачи и**

**рассмотрения жалобы**

73. Информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц уполномоченного органа, предоставляющего государственную услугу, обеспечивается посредством размещения информации на Портале и на официальном сайте.

Приложение № 1 к Регламенту

Предоставление государственной администрацией Каменского района и г. Камена государственной услуги

«Предоставление бюджетных кредитов

молодым семьям».

Главе государственной администрации

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (ФИО)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (ФИО)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *(номер телефона)*

Заявление

Прошу Вас предоставить мне как молодой семье, под поручительство \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, бюджетный кредит в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей ПМР на пять лет на приобретение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

сроком освоения в 1 (один) год и ежемесячным (ежеквартальным) погашении основного долга и процента.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ( Дата) ( Подпись)

К предоставлению кредита претензий не имею\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (ФИО) супруги (супруга)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ( Дата) ( Подпись)

Приложение № 2 к Регламенту

Предоставление государственной администрацией Каменского района и г. Камена государственной услуги

«Предоставление бюджетных кредитов

молодым семьям».

БЛОК СХЕМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

Прием и регистрация представленных в государственную администрацию Каменского района и г. Каменка документов

Рассмотрение Комиссией представленных документов

Принятие Комиссией решения об отказе в предоставлении бюджетного кредита

Принятие Комиссией решения о предоставлении бюджетного кредита

Принятие Решения главой государственной администрации о предоставлении бюджетного кредита

Заключение договора займа

о предоставлении бюджетного кредита

молодым семьям

«Об утверждении регламента»

В соответствии с Законом Приднестровской Молдавской Республики от 19 августа 2016 года N 211-З-VI "Об организации предоставления государственных услуг" (САЗ 16-33) в действующей редакции, Постановлением Правительства Приднестровской Молдавской Республики от16 октября 2015 года № 272 «Об установлении единого порядка и условий предоставления на территории Приднестровской Молдавской Республики бюджетных кредитов молодым семьям и молодым специалистам» (САЗ 15-42), на основании Постановления Правительства Приднестровской Молдавской Республики от 31 мая 2018 года N 176 "О разработке и утверждении регламентов предоставления государственных услуг" (САЗ 18-23), на основании статей 34, 36 и 52 Закона Приднестровской Молдавской Республики от 05 ноября 1994 года «Об органах местной власти, местного самоуправления и государственной администрации в Приднестровской Молдавской Республике» (СЗМР 94-4), в действующей редакции глава государственной администрации Каменского района и города Каменка

Р Е Ш И Л:

1. Утвердить Регламент предоставления государственной администрацией Каменского района и г. Каменка государственной услуги «Предоставление бюджетныхкредитов молодым семьям», согласно Приложению к настоящему Решению.

2. Ответственность за исполнение настоящего решения возложить на I заместителя главы государственной администрации Каменского района и города Каменка.

3. Контроль за исполнением настоящего решения оставляю за собой.

4. Решение вступает в силу с момента подписания.

5. Решение подлежит опубликованию в районной газете Днестр и размещению на официальном сайте государственной администрации Каменского района и г. Каменка.

Глава государственной администрации В. В. Бычков