Приложение

к Решению № 417

от «09» «августа» 2019 г.

**Регламент предоставления государственной администрацией Каменского района и г. Каменка государственной услуги «Предоставление бюджетных кредитов крестьянским (фермерским) хозяйствам и юридическим лицам».**

**Раздел 1. Общие положения**

**1. Предмет регулирования Регламента**

1.Регламент предоставления государственной администрацией Каменского района и г. Каменка государственной услуги «Предоставление бюджетных кредитов крестьянских (фермерским) хозяйствам или юридическим лицам» (далее – Регламент) разработан в целях повышения качества и доступности результатов предоставления государственной услуги по предоставлению бюджетных кредитов крестьянским фермерским хозяйствам или юридическим лицам (далее – государственная услуга).

Регламент устанавливает стандарт предоставления государственной услуги, состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, формы контроля за исполнением настоящего Регламента.

**2. Круг заявителей**

2. За получением государственной услуги может обратиться глава крестьянского (фермерского) хозяйства или руководитель юридического лица:

а) занимающийся производством продукции растениеводства и (или) животноводства и имеющий оформленные в установленном порядке документы, удостоверяющие право на земельный участок (земельные участки), размер которого (которых) не превышает 200 га;

б) не имеющий задолженностей перед бюджетами различных уровней и внебюджетными фондами;

в) не находящийся в стадии ликвидации;

г) к которому на момент подачи заявления о предоставлении бюджетного кредита не применяются процедуры банкротства.

Бюджетные кредиты выдаются на следующих условиях:

а) целевое назначение бюджетного кредита – приобретение субъектами кредитования горюче-смазочных материалов, кормов, семенного и посадочного материалов, удобрений и пестицидов для осуществления сельскохозяйственного производства, а также приобретение молодняка животных для выращивания и откорма;

б) срок предоставления бюджетного кредита – до 1 (одного) года;

в) размер платы за пользование бюджетным кредитом – 1 (один) процент годовых;

г) максимальный размер предоставляемой суммы – 80 процентов от суммы планируемых затрат в соответствии с представленным расчетом потребности горюче-смазочных материалов, кормов, семенного и посадочного материалов, удобрений и пестицидов по всем технологическим процессам, а также от стоимости приобретаемого молодняка животных для выращивания и откорма.

Предоставление бюджетных кредитов может осуществляться под залог имущества, с возможным установлением штрафных санкций за неисполнение условий договора займа, а также под поручительство третьих лиц с заключением договора поручительства в соответствии с требованиями законодательства Приднестровской Молдавской Республики.

**3. Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги**

3. Заявление о предоставлении бюджетного кредита подается в государственную администрацию Каменского района и г. Каменка через Службу «Одно окно».

4. Всю контактную информацию о месте нахождения, графике работы, справочные телефоны отделов и управлений, участвующих в подготовке решения о предоставлении бюджетного кредита крестьянскому фермерскому хозяйству или юридическому лицу, адреса электронной почты и иную необходимую информацию заявитель может получить на расположенных в уполномоченном органе информационных стендах, а также на следующих официальных сайтах:

1) Государственная администрация Каменского района и города Каменка - http://camenca.org/; справочный телефон службы «Одно окно»: 0 (216) 2-16-67;

2) Государственная информационная система «Портал государственных услуг ПМР» (далее – Портал) https://uslugi.gospmr.org/.

5. График работы службы «Одно окно»:

Понедельник – Пятница: с 08:00 по 17:00, перерыв на обед 12:00-13:00.

Выходные: суббота, воскресенье.

По решению руководителя уполномоченного органа график работы службы «Одно окно» может быть изменен.

6. Информация о графике (режиме) работы предоставляется по справочному телефону, а также размещается на информационном стенде и официальном сайте уполномоченного органа.

7. По вопросам предоставления бюджетного кредита заявители могут получить информацию:

а) у специалистов службы «Одно окно» государственной администрации Каменского района и г. Каменка;

б) у специалистов профильного Управления государственной администрации Каменского района и г. Каменка (в том числе в телефонном режиме);

в) на официальном сайте уполномоченного органа;

г) при письменном обращении в уполномоченный орган.

8. На официальном сайте государственной администраций Каменского района и г. Каменка должна размещаться следующая информация:

1) исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения бюджетного кредита крестьянским фермерским хозяйством или юридическим лицам;

2) срок подготовки решения о предоставлении бюджетного кредита крестьянскому фермерскому хозяйству или юридическому лицу;

3) порядок выдачи решения о предоставлении бюджетного кредита крестьянскому фермерскому хозяйству или юридическому лицу;

4) исчерпывающий перечень оснований для отказа в подготовке решения о предоставлении бюджетного кредита крестьянскому фермерскому хозяйству или юридическому лицу;

5) форма заявления, используемая для подготовки решения о предоставлении бюджетного кредита крестьянскому фермерскому хозяйству или юридическому лицу;

6) извлечения из настоящего Регламента, иных нормативных правовых актов, регулирующих порядок подготовки и выдачи решения о предоставлении бюджетного кредита крестьянскому фермерскому хозяйству или юридическому лицу.

Полный текст Регламента размещается на официальном сайте уполномоченного органа.

9. На информационных стендах в фойе государственной администраций размещаются:

1) информация, предусмотренная пунктом 8 настоящего Регламента;

2) информация о графике работы Службы «Одно окно», осуществляющей прием (выдачу) решения, адрес, а также информирование о подготовке и выдаче решения о предоставлении бюджетного кредита крестьянскому фермерскому хозяйству или юридическому лицу;

3) номер телефона Службы «Одно окно»;

4) графики приема заявителей должностными лицами Службы «Одно окно», ответственными за приём заявлений.

**Раздел 2. Стандарт предоставления государственной услуги**

**4. Наименование государственной услуги**

10. Государственная услуга «Предоставление бюджетных кредитов крестьянским (фермерским) хозяйствам и юридическим лицам»; (далее – государственная услуга).

**5. Наименование государственного органа исполнительной власти, предоставляющего государственную услугу.**

11. Государственная услуга предоставляется государственной администрацией Каменского района и г. Каменка.

Рассмотрение материалов осуществляет комиссия по выдаче бюджетных кредитов, (далее - Комиссия).

**6. Описание результата предоставления государственной услуги.**

12. Результатом предоставления государственной услуги является оформление и выдача следующих документов:

а) решение о предоставлении бюджетного кредита крестьянскому фермерскому хозяйству или юридическому лицу, установленной формы согласно Приложению №1 к настоящему Регламенту;

б) уведомление об отказе в выдаче решения о предоставлении бюджетного кредита крестьянскому фермерскому хозяйству или юридическому лицу.

**7. Срок предоставления государственной услуги, срок выдачи документа, являющегося результатом предоставления государственной услуги.**

13. Срок предоставления государственной услуги не должен превышать 13 (тринадцати) рабочих дней.

Комиссия рассматривает заявление в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента представления необходимых документов.

Государственная администрация утверждает решение Комиссии в течение 3 (трех) рабочих дней с момента принятия решения Комиссией.

Выдача бюджетного кредита осуществляется в порядке очередности по дате принятия решения о предоставлении бюджетного кредита, по мере поступления денежных средств, при условии, что на момент заключения договора заявитель подтвердит актуальность сведений, содержащихся в документах, послуживших основанием для принятия решения о предоставлении бюджетного кредита.

14. Срок принятия решения об отказе в подготовке и выдаче решения не устанавливается, но ограничивается требованиями к сроку, установленному для подготовки и выдачи решения со дня получения должностным лицом Службы «Одно окно» заявления с необходимыми документами.

Датой предоставления документов является день их получения органом, уполномоченным на оформление и выдачу решения.

**8. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги**

15. Государственная услуга предоставляется в соответствии с:

а) Законом Приднестровской Молдавской Республики от 19 августа 2016 года № 211-З-III «Об организации предоставления государственных услуг» (САЗ 16-33);

б) Постановлением Правительства Приднестровской Молдавской Республики от 22 ноября 2018 года № 400 «Об утверждении Положения о порядке предоставления бюджетных кредитов крестьянским (фермерским) хозяйствам и юридическим лицам Приднестровской Молдавской Республики»;

в) Законом Приднестровской Молдавской Республики о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год;

**9. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, подлежащих предоставлению заявителем, способы их получения заявителем, порядок их предоставления**

16. Для получения решения о предоставлении бюджетных кредитов крестьянским (фермерским) хозяйствам или юридическим лицам необходимо предоставить следующие документы:

а) заявление согласно Приложению № 1 к настоящему Регламенту;

б) копия предпринимательского патента;

в) копии документов, удостоверяющих право на земельный участок (земельные участки);

г) копии документов, удостоверяющих личность главы (руководителя) субъекта кредитования;

д) справка обслуживающего банка о действующих счетах;

е) график погашения бюджетного кредита и процентов по нему;

ж) бизнес-план.

з) копии документов, подтверждающее право собственности на имущество, предлагаемое в залог;

и) справка о доходах поручителя;

к) справка об отсутствии задолженностей поручителя по кредитам.

**10. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги,**

**которые находятся в распоряжении государственных органов и иных органов, участвующих в предоставлении государственной услуги, которые заявитель**

**вправе представить**

17. В целях сокращения количества документов, представляемых заявителем для предоставления государственной услуги, выписка из Единого государственного реестра юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и справка об отсутствии задолженности перед бюджетами различных уровней запрашиваются у исполнительных органов государственной власти, в распоряжении которых находятся данные документы, посредством государственной информационной системы «Система межведомственного обмена данными.

**11. Указание на запрет требования от заявителя предоставления документов и информации или осуществления действий при предоставлении государственной услуги**

18. Уполномоченный орган не вправе требовать от заявителя:

а) представления документов и (или) информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики и настоящим Регламентом, регулирующими правоотношения, возникающие в связи с предоставлением государственных услуг;

б) представления документов и (или) информации, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, иных государственных органов, организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг, в соответствии с нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики, за исключением документов, перечень которых утвержден действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики. Заявитель вправе представить указанные документы и (или) информацию в органы, предоставляющие государственные услуги, по собственной инициативе;

в) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственных услуг и связанных с обращением в иные государственные органы, организации, за исключением получения услуг, включенных в перечни, утвержденные действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики;

г) обращения за оказанием услуг, не включенных в Единый реестр государственных услуг, утвержденный действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики, а также представления документов, выдаваемых по результатам оказания таких услуг.

**12. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги**

19. Основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, являются:

а) представление не в полном объеме перечня документов, указанных в пункте 16 настоящего Регламента;

б) наличие в документах и материалах недостоверной или искаженной информации;

в) несоответствие представленных документов, предъявляемым к ним требованиям (отсутствие подписей уполномоченных лиц, печатей и штампов, утвержденных в установленном порядке).

**13. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги**

20. В предоставлении государственной услуги может быть отказано в случае:

а) предоставление недостоверной информации;

б) исправлений в подаваемых документах;

в) несоответствие сведений, указанных в представленных заявителем документах, фактическим данным.

**14. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины за предоставление государственной услуги или иной платы, взимаемой за предоставление государственной услуги**

21. За предоставление государственной услуги государственная пошлина не взимается.

**15. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными**

**для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о**

**документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями,**

**участвующими в предоставлении государственной услуги**

22. Для предоставления государственной услуги в получении иных услуг нет необходимости.

**16. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата**

**предоставления государственной услуги**

23. Максимальный срок ожидания в очереди в случае непосредственного обращения заявителя (его представителя) для предоставления документов, необходимых для предоставления государственной услуги, или получения результата предоставления государственной услуги составляет не более 15 (пятнадцати) минут.

**17. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги**

24. Регистрация заявления о предоставлении государственной услуги осуществляется в день получения заявления.

В случае подачи заявления через Портал, заявление подлежит регистрации не позднее рабочего дня, следующим за днем подачи заявления.

**18. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление**

**услуг, которые являются необходимыми и обязательными для**

**предоставления государственной услуги**

25. Плата за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, не предусмотрена.

**19. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной текстовой информации о порядке предоставления государственной услуги**

26. Информация о графике работы службы «Одного окна» размещается в здании органа уполномоченного на оформление и выдачу справки на видном месте.

27. Прием заявителей осуществляется в специально оборудованных помещениях (операционных залах или кабинетах).

Вход в помещения, в которых предоставляется государственная услуга, и передвижение по ним не должны создавать затруднений для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

28. Для ожидания приема заявителям отводятся места, оборудованные стульями, кресельными секциями или скамьями, столами (стойками) для обеспечения возможности оформления документов.

29. Помещение для приема заявителей должно быть оборудовано информационным стендом и оснащено справочным телефоном.

Информационные стенды должны располагаться на месте, доступном для просмотра (в том числе при большом количестве посетителей). Информация должна размещаться в удобной для восприятия форме.

30. Дополнительные требования к размещению и оформлению помещений, размещению и оформлению визуальной, текстовой информации не предъявляются.

**20. Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействия заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий**

31. Показателями доступности и качества предоставления государственной услуги являются:

1) возможность получения решения своевременно и в соответствии с настоящим Регламентом;

2) возможность получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления государственной услуги, в том числе в электронной форме;

3) возможность досудебного рассмотрения жалоб заявителей на решения, действия (бездействие) должностных лиц (специалистов), ответственных за предоставление государственной услуги;

4) количество взаимодействий заявителя со специалистами при представлении государственной услуги и их продолжительность.

**21. Иные требования, предоставления государственной услуги, в том числе в электронной форме**

32. Иные требования к предоставлению государственной услуги не предъявляются.

33. Государственная услуга подлежит размещению на Портал в целях информирования, подачи заявления и документов (при наличии усиленной квалифицированной электронной подписи), информирования о ходе предоставления государственной услуги, получения результата государственной услуги в электронной форме.

**Раздел 3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения**

**22. Перечень административных процедур**

34. Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры**:**

1) прием и регистрация представленных документов;

2) рассмотрение представленных документов и подготовка к рассмотрению на заседании Комиссии;

3) заседание Комиссии и принятие решения;

4) оформление и выдача документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги;

Последовательность действий при предоставлении государственной услуги отражено в блок – схеме, установленной Приложением № 2 к настоящему Регламенту.

**23. Прием и регистрация представленных в уполномоченный орган документов**

35. Основанием для начала административной процедуры, предусмотренной настоящей главой Регламента, является получение уполномоченным органом документов, представленных заявителем лично, либо в электронной форме.

36. При получении уполномоченным органом документов, указанных в пункте 16 настоящего Регламента, специалист, ответственный за прием и регистрацию представленных в уполномоченный орган документов, осуществляет регистрацию представленных документов.

Регистрация представленных в уполномоченный орган документов осуществляется путем присвоения указанным документам входящего номера с указанием даты их получения уполномоченным органом.

37. Максимальное время приема одного комплекта документов составляет от 15 (пятнадцати) до 30 (тридцати) минут.

**24. Рассмотрение представленных в уполномоченный орган документов и их подготовка к рассмотрению на заседании Комиссии**

38. Основанием для начала административной процедуры, предусмотренной настоящей главой Регламента, является получение должностным лицом (специалистом), ответственным за прием документов, представленных в уполномоченный орган документов.

39. В рамках рассмотрения представленных в уполномоченный орган документов осуществляется проверка на предмет наличия (отсутствия) оснований для отказа в предоставлении государственной услуги. Документы подготавливаются для рассмотрения на заседании Комиссии.

40. Максимальный срок для выполнения административных действий, предусмотренных настоящей главой Регламента, не более 5 рабочих дней.

41. Проведение заседания Комиссии 1 (один) рабочий день.

**25. Оформление и выдача документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги**

42. Основанием для начала административной процедуры, предусмотренной настоящей главой Регламента, является подготовка документов, подлежащих выдаче заявителю.

43. Уполномоченным должностным лицом подготавливается и оформляется решение, подлежащее выдаче заявителю.

44. В случае принятие решения об отказе в предоставлении услуги, в уведомлении указываются причины отказа со ссылкой на законодательство.

45. Решение Комиссии подлежит утверждению главой государственной администрации Каменского района и г. Каменка в течении 3 (трех) рабочих дней.

46. При непосредственном обращении в уполномоченный орган заявителя либо его представителя, действующего на основании доверенности, за получением документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги, уполномоченное должностное лицо выдает решение или уведомление об отказе в выдаче решения.

Максимальный срок для выполнения административной процедуры, предусмотренной настоящей главой, составляет не более 6 (шести) рабочих дней.

Бюджетные кредиты выдаются в порядке очередности. О дате, времени и месте явки для заключения договора заявитель оповещается по телефону либо путем направления оповещения на Портал.

Перечисление заявителю денежных средств (кредита) осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента вступления Договора о предоставлении бюджетного кредита в силу.

**Раздел 4. Формы контроля за исполнением Регламента**

**26. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений настоящего Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятие ими решений**

47. Контроль за полнотой и качеством предоставления, государственной услуги осуществляется руководителем уполномоченного органа предоставляющего государственную услугу, либо должностным лицом уполномоченным руководителем данного органа.

**27. Плановые, внеплановые проверки**

48. Контроль производится в форме плановых и внеплановых проверок должностных лиц, ответственных за предоставление государственной услуги, а также путем проведения служебных проверок.

Проверки проводятся с целью выявления и установления нарушений прав и законных интересов заявителей, рассмотрения жалоб заявителей на решения, действия (бездействие) должностных лиц уполномоченного органа, ответственных за предоставление государственной услуги, принятия решений по таким жалобам и подготовки ответов на них.

Контроль осуществляется непосредственно руководителем отдела (управления), в чьем подчинении находится должностное лицо уполномоченного органа.

**28. Проведение заседания Комиссии**

49. Основанием для начала административной процедуры, предусмотренной настоящей главой Регламента, является готовность материалов к рассмотрению.

О дате, времени и месте заседания Комиссии заявитель оповещается   
по телефону либо путем направления сообщения в личный кабинет на Портал.

По итогам заседания Комиссии принимается одно из следующих решений:

а) о предоставлении государственной услуги;

б) об отказе в предоставлении государственной услуги.

Срок исполнения данной административной процедуры – 1 (один) рабочий день.

**29. Ответственность должностных лиц уполномоченного органа, за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги**

50. В случае выявления неправомерных решений, действии (бездействия) должностных лиц уполномоченного органа, ответственных за предоставление государственной услуги, и фактов нарушения прав и законных интересов заявителей, виновные должностные лица несут ответственность в соответствии с законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

51. Персональная ответственность должностных лиц уполномоченного органа, закрепляется в их должностных инструкциях в соответствии с законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

**30. Требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций**

52. Контроль за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций, обеспечивается посредством открытости деятельности уполномоченного органа при предоставлении государственной услуги, получения гражданами, их объединениями и организациями полной и достоверной информации о порядке предоставления государственной услуги, возможности досудебного (внесудебного) обжалования решений, действий (бездействия) уполномоченного органа и его должностных лиц.

**Раздел 5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, либо должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу**

**31. Информация для заявителя о его праве подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) органа и (или) его должностных лиц при предоставлении государственной услуги**

53. Заявитель имеет право подать жалобу (претензию) на решение и (или) действие (бездействие) уполномоченного органа, должностного лица уполномоченного органа либо государственного гражданского служащего при предоставлении государственной услуги (далее - жалоба).

**32. Предмет жалобы**

54. Предметом жалобы являются решения и (или) действия (бездействие) органов, предоставляющих государственные услуги, их должностных лиц, работников организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг, которые, по мнению заявителя, нарушают его права, свободы и законные интересы.

Заявитель имеет право обратиться в письменной форме с жалобой на действия (бездействия) должностных лиц, участвующих в реализации государственной услуги, в следующих случаях:

а) нарушение срока регистрации заявления о предоставлении государственной услуги;

б) нарушение срока предоставления государственной услуги;

в) требование у заявителя предоставления документов и (или) информации или осуществления действий, не предусмотренных действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики;

г) отказ в приеме у заявителя документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики, регулирующими правоотношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

д) отказ в предоставлении государственной услуги по основаниям, не предусмотренным нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики, регулирующими правоотношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

е) истребование у заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики;

ж) отказ органа, предоставляющего государственную услугу, его должностных лиц, работников организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

з) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

и) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики, регулирующими правоотношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

к) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов и (или) информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги.

**33. Органы государственной власти и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть направлена жалоба**.

55. Жалоба на решения и (или) действия (бездействие) должностных лиц органа, предоставляющего государственную услугу, подается руководителю данного органа.

Жалоба на решения и (или) действия (бездействие) органа, предоставляющего государственную услугу, его руководителя, подается в вышестоящий орган, вышестоящему должностному лицу, соответственно, в непосредственном ведении (подчинении) которого находится данный орган, руководитель.

56. В случае несогласия с результатами рассмотрения жалобы повторная жалоба может быть подана заявителем в вышестоящий орган (вышестоящему должностному лицу).

Жалоба на решения и (или) действия (бездействие) работников организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг, подается руководителям этих организаций.

**34. Порядок подачи и рассмотрения жалобы**

57. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление в органы, указанные в пункте 56 настоящего Регламента, жалобы от заявителя в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме на официальные сайты.

58. В жалобе должны содержаться следующие сведения:

а) фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства (месте пребывания) заявителя – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

б) наименование органа, предоставляющего государственную услугу, организации, участвующей в предоставлении государственной услуги, фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) их должностного лица, работника, решения и (или) действия (бездействие) которых обжалуются;

в) сведения об обжалуемых решениях и (или) действиях (бездействии) органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица, работника организации, участвующей в предоставлении государственных услуг;

г) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и (или) действием (бездействием) органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица, работника организации, участвующей в предоставлении государственных услуг;

д) личная подпись заявителя и дата.

Личная подпись заявителя не является обязательной в случаях, когда обращение заявителя направлено в порядке, предусмотренном формой подачи жалобы, установленной на официальном сайте органа, предоставляющего государственную услугу, организации, участвующей в предоставлении государственных услуг.

Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

**35. Сроки рассмотрения жалобы**

59. Поступившая жалоба подлежит рассмотрению не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

60. В случае обжалования отказа органа, предоставляющего государственную услугу, организации, участвующей в предоставлении государственных услуг, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение 2 (двух) рабочих дней со дня ее регистрации.

61. В случае если в жалобе отсутствуют сведения, указанные в пункте 58 настоящего Регламента, ответ на жалобу не дается, о чем сообщается заявителю при наличии в жалобе номера (номеров) контактного телефона либо адреса (адресов) электронной почты, либо почтового адреса.

**36. Перечень оснований для приостановления рассмотрения жалобы в случае, если возможность приостановления предусмотрена законодательством Приднестровской Молдавской Республики**

62. Основания для приостановления рассмотрения жалобы действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики не предусмотрены.

**37. Основания оставления жалобы без рассмотрения**

63. Уполномоченный орган вправе оставить жалобу без ответа в следующих случаях:

а) в жалобе содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, работника организации, участвующей в предоставлении государственных услуг, а также членов их семей. В данном случае заявителю сообщается о недопустимости злоупотребления правом;

б) в повторной жалобе не приводятся новые доводы или вновь открывшиеся обстоятельства, а предыдущая жалоба того же лица по тому же вопросу была ранее рассмотрена и разрешена по существу, при условии, что указанная повторная жалоба и ранее направленная жалоба направлялись в один и тот же орган, тому же должностному лицу, руководителю организации, участвующей в предоставлении государственных услуг. В случае поступления такой жалобы заявителю направляется уведомление о ранее данных ответах или копии этих ответов, после чего может быть принято решение о прекращении переписки с заявителем по данному вопросу (о чем заявитель предупреждается);

в) по вопросам, содержащимся в жалобе, имеется вступившее в законную силу судебное решение;

г) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики;

д) жалоба направлена заявителем, который решением суда, вступившим в законную силу, признан недееспособным;

е) жалоба подана в интересах третьих лиц, которые возражают против ее рассмотрения (кроме недееспособных лиц).

64. При наличии хотя бы одного из оснований, указанных в пункте 63 настоящего Регламента, жалоба оставляется без рассмотрения, о чем в течение 3 (трех) рабочих дней со дня регистрации жалобы, сообщается заявителю.

**38. Результат рассмотрения жалобы**

65. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

а) об удовлетворении жалобы, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики;

б) об отказе в удовлетворении жалобы.

**39. Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы**

66. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 65 настоящего Регламента, заявителю направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

Ответ заявителю направляется в той форме, в которой была направлена жалоба, за исключением случаев, когда в жалобе содержится просьба о направлении ответа в письменной или в электронной форме.

67. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 66 настоящего Регламента, дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим государственную услугу, организацией, участвующей в предоставлении государственных услуг, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства, и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

68. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 66 настоящего Регламента, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

69. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления все имеющиеся материалы направляются лицом, уполномоченным на рассмотрение жалоб, в органы прокуратуры.

**40. Порядок обжалования решения по жалобе**

70. Решение по жалобе может быть обжаловано в судебном порядке.

**41. Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы**

71. При рассмотрении жалобы заявитель имеет право обращаться с просьбой об истребовании информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

**42. Способы информирования заявителей о порядке подачи и**

**рассмотрения жалобы**

72. Информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц уполномоченного органа, предоставляющего государственную услугу, обеспечивается посредством размещения информации на Портале и на официальном сайте.

Приложение № 1 к Регламенту

Предоставление государственной администрацией Каменского района и г. Камена государственной услуги

«Предоставление бюджетных кредитов

крестьянским (фермерским) хозяйствам и юридическим лицам».

«Предоставление бюджетных кредитов

(крестьянским) фермерским хозяйством и юридическим лицам».

Главе Государственной администрации

Главы КФХ

(руководитель юридического лица)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(номер телефона)*

Заявление

Прошу Вас предоставить мне бюджетный кредит в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей ПМР на приобретение

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, сроком на 1 (один) год с ежеквартальным погашением основного долга и процента, под поручительство \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

( Дата) ( Подпись)

Приложение № 2 к Регламенту

Предоставление государственной администрацией Каменского района и г. Камена государственной услуги

«Предоставление бюджетных кредитов

крестьянским (фермерским) хозяйствам и юридическим лицам».

Прием и регистрация представленных в государственную администрацию Каменского района и г. Каменка документов

БЛОК СХЕМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

Рассмотрение Комиссией представленных документов

Принятие Комиссией решения об отказе в предоставлении бюджетного кредита

Принятие Комиссией решения о предоставлении бюджетного кредита

Принятие Решения главой государственной администрации о предоставлении бюджетного кредита

Заключение договора займа

о предоставлении бюджетного кредитакрестьянскому (фермерскому) хозяйству